



คู่มือสำหรับประชาชน: การขอใช้น้ำประปา

หน่วยงานที่รับผิดชอบ: องค์การบริหารส่วนตำบลเขาค้อ

กระทรวง: กระทรวงมหาดไทย

1. ชื่อกระบวนงาน: การขอใช้น้ำประปา
2. หน่วยงานเจ้าของกระบวนงาน: องค์การบริหารส่วนตำบลเขาค้อ ตำบลเขาค้อ จังหวัดเพชรบูรณ์
3. ประเภทของงานบริการ: กระบวนงานบริการที่เบ็ดเสร็จในหน่วยเดียว
4. หมวดหมู่ของงานบริการ: อื่นๆ
5. กฎหมายที่ให้อำนาจการอนุญาต หรือที่เกี่ยวข้อง:
 - 1) พระราชบัญญัติสภาพาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗
 - 2) ข้อบัญญัติองค์การบริหารส่วนตำบลเขาค้อ เรื่อง การใช้น้ำประปา พ.ศ. 2558
6. ระดับผลกระทบ: บริการทั่วไป
7. พื้นที่ให้บริการ: ท้องถิ่น
8. กฎหมายข้อบังคับ/ข้อตกลงที่กำหนดระยะเวลา

ข้อบัญญัติองค์การบริหารส่วนตำบลเขาค้อ เรื่อง การใช้น้ำประปา พ.ศ. 2558

ระยะเวลาที่กำหนดตามกฎหมาย / ข้อกำหนด ฯลฯ 0 วัน
9. ข้อมูลสถิติ

จำนวนเฉลี่ยต่อเดือน 0

จำนวนคำขอที่มากที่สุด 0

จำนวนคำขอที่น้อยที่สุด 0
10. ชื่ออ้างอิงของคู่มือประชาชน [สำเนาคู่มือประชาชน] การขอใช้น้ำประปา
11. ช่องทางการให้บริการ
 - 1) สถานที่ให้บริการ - องค์การบริหารส่วนตำบลเขาค้อ /ติดต่อด้วยตนเอง ณ หน่วยงาน

ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา ๐๘:๓๐ - ๑๖:๓๐ น. (มีพักเที่ยง)

หมายเหตุ -
12. หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข(ถ้ามี) ในการยื่นคำขอ และในการพิจารณาอนุญาต

ผู้ประสงค์ใช้น้ำรายใหม่ให้ยื่นความประสงค์เป็นหนังสือและทำสัญญาการใช้น้ำไว้กับองค์การบริหารส่วนตำบลเขาค้อตามแบบที่องค์การบริหารส่วนตำบลเขาค้อกำหนดท้ายข้อบัญญัตินี้ พร้อมชำระค่าธรรมเนียม ๒๐๐ บาท

การต่อหน้าประปาจากแหล่งจ่ายน้ำขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาค้อถึงที่ติดตั้งมาตรวัดน้ำรวมทั้งการติดตั้งมาตรวัดน้ำ และเครื่องกั้นตลอดจนอุปกรณ์อื่นๆ การซ่อมแซม แก้ไข ดัดแปลง พร้อมทั้งการกำหนดขนาดของสิ่งของเหล่านั้นเป็นสิทธิหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาค้อโดยเฉพาะ ผู้ใช้น้ำหรือผู้หนึ่งผู้ใดจะกระทำมิได้

เมื่อผู้ใช้น้ำประสงค์ให้มีการดำเนินการตามวรรคหนึ่งและวรรคสอง ต้องแจ้งให้องค์การบริหารส่วนตำบลเขาค้อทราบพร้อมชำระค่าใช้จ่ายในอัตราที่กำหนดล่วงหน้าไม่น้อยกว่า ๓ วัน เพื่อให้เจ้าหน้าที่ตรวจสอบวัสดุอุปกรณ์ให้ได้มาตรฐาน

13. ขั้นตอน ระยะเวลา และส่วนงานที่รับผิดชอบ

ที่	ประเภทขั้นตอน	รายละเอียดของขั้นตอนการบริการ	ระยะเวลาให้บริการ	ส่วนงาน / หน่วยงานที่รับผิดชอบ	หมายเหตุ
1)	การตรวจสอบเอกสาร	ยื่นคำขอใช้น้ำประปาพร้อมชำระค่าธรรมเนียมค่าขอใช้น้ำ	5 นาที	องค์การบริหารส่วนตำบลเขาค้อ	
2)	การพิจารณา	เจ้าหน้าที่ตรวจสอบสถานที่ที่ขอใช้น้ำประปาแจ้งและแนะนำผู้ขอใช้น้ำเดินท่อประปาภายในสถานที่ขอใช้น้ำ	3 วัน	องค์การบริหารส่วนตำบลเขาค้อ	
3)	การลงนาม	ติดตั้งมาตรวัดน้ำพร้อมจ่ายน้ำให้แก่ผู้ขอใช้น้ำ	3 วัน	องค์การบริหารส่วนตำบลเขาค้อ	

ระยะเวลาดำเนินการรวม 7 วัน

14. งานบริการนี้ ผ่านการดำเนินการลดขั้นตอน และระยะเวลาปฏิบัติราชการมาแล้ว
ยังไม่ผ่านการดำเนินการลดขั้นตอน

15. รายการเอกสารหลักฐานประกอบการยื่นคำขอ

ที่	รายการเอกสารยืนยันตัวตน	หน่วยงานภาครัฐผู้ออกเอกสาร	จำนวนเอกสารฉบับจริง	จำนวนเอกสารสำเนา	หน่วยนับเอกสาร	หมายเหตุ
1)	บัตรประจำตัวประชาชน	-	0	1	ฉบับ	
2)	สำเนาทะเบียนบ้าน	-	0	1	ฉบับ	

16. ค่าธรรมเนียม

ตามบัญชีอัตราค่าใช้น้ำประปาทำยข้อบัญญัติองค์การบริหารส่วนตำบลเขาค้อ เรื่อง การใช้น้ำประปา พ.ศ.2558

บัญชีอัตราค่าธรรมเนียม ข้อบัญญัติองค์การบริหารส่วนตำบลเขาค้อ เรื่อง การใช้น้ำประปา พ.ศ. ๒๕๕๘

ลำดับที่	ประเภทอัตราค่าน้ำ/ค่าบริการ	อัตราค่าน้ำ/๑ หน่วยวัด		หมายเหตุ
		บาท	สตางค์	
๑	ค่าน้ำสำหรับผู้ใช้น้ำในการอุปโภค/บริโภค และกิจการต่างๆ ที่มีใช้เพื่อการดับเพลิง	๗	-	
๒	ค่าน้ำสำหรับผู้ใช้น้ำเพื่อการดับเพลิงซึ่งได้ขอติดตั้งท่อ ดับเพลิงกับองค์การบริหารส่วนตำบลเขาค้อแล้ว	๕	-	
๓	ค่าบริการในการต่อท่อออกจากมาตรวัดน้ำไปยังบ้านเรือน ของผู้ใช้น้ำ ในกรณีที่ผู้ขอใช้น้ำทำความตกลงกับองค์การ บริหารส่วนตำบลเขาค้อให้เป็นผู้ดำเนินการต่อท่อให้กับผู้ ขอใช้น้ำ	๙	๕๐	ในกรณีที่การวาง ท่อมีระยะทางที่ ห่างไกล

17. ช่องทางการร้องเรียน

๑) ช่องทางการร้องเรียน องค์การบริหารส่วนตำบลเขาค้อ

หมายเหตุ ๑๘๓ หมู่ ๑๓ ต.เขาค้อ อ.เขาค้อ จ.เพชรบูรณ์ ๖๗๒๗๐ โทรศัพท์ ๐๕๖-๗๒๘๐๖๘-๙

www.khaokho.go.th